



VOLVOCARS.DE
Volvo Car Germany GmbH Ringstraße 38-44, 50996 Köln



IHRE KOSTENLOSE PANNEN- UND UNFALLHILFE
VOLVO ASSISTANCE

**VOLVO
ASSISTANCE**

IN DEUTSCHLAND: TEL
0800/9393 900

IM AUSLAND: TEL
0049/(0)221 9393 930

Wir empfehlen Ihnen, diese Rufnummer
in Ihr Mobiltelefon einzuspeichern.

VOLVOCARS.DE



KOSTENLOSE PANNENHILFE – VON WARTUNG ZU WARTUNG BEI IHREM AUTORISIERTEN VOLVO PARTNER.

VOLVO ASSISTANCE IST EINE PANNEN- UND UNFALLHILFE, DIE IHNEN RUND UM DIE UHR UND IN BEINAHE ALLEN EUROPÄISCHEN LÄNDERN ZUR VERFÜGUNG STEHT. DAS ASSISTANCE PAKET DECKT NAHEZU ALLE PROBLEME UND SITUATIONEN AB – VON DER REIFENPANNE BIS ZUM UNFALL, VOM MIETWAGEN BIS HIN ZU DEN HOTELKOSTEN.

ES STEHT IHNEN KOSTENLOS ZUR VERFÜGUNG, JEWEILS FÜR DIE ZEIT AB WARTUNG IHRES VOLVO BEI IHREM VOLVO PARTNER BIS ZUR NÄCHSTEN GEMÄSS SERVICECHECKHEFT VORGEGEBENEN WARTUNG (LÄNGSTENS ZWÖLF MONATE). SOMIT STEHT IHNEN DIE VOLVO ASSISTANCE IN VERBINDUNG MIT DER WARTUNG BEI IHREM VOLVO PARTNER LÜCKENLOS UND UNBEGRENZT ZUR VERFÜGUNG.

WAS DECKT DIE VOLVO ASSISTANCE AB?

Volvo Assistance ist ein kostenloser Service, der Ihnen für den Fall einer Panne oder eines Unfalls mit Ihrem Fahrzeug angeboten wird. Er gilt im ersten und zweiten Jahr ab Zulassung Ihres Volvo. Danach wird er mit jeder Wartung bei einem autorisierten Volvo Partner bis zur nächsten Wartung verlängert (längstens zwölf Monate).

Der Fahrer und bis zu vier Mitfahrer sind in den Schutz der Volvo Assistance einbezogen (beim Volvo XC90 sechs Mitfahrer). Wohnanhänger und Trailer sind ebenfalls eingeschlossen.

Mit Volvo Assistance sind Sie 24 Stunden am Tag geschützt, 365 Tage im Jahr. Unabhängig davon, ob Sie in Ihrem Heimatland, auf Reisen im europäischen Ausland oder gar zu Hause sind – Sie rufen lediglich die kostenlose Notfallnummer an (im Ausland zu örtlichen Gebühren), und wir helfen Ihnen schnellstmöglich.

DIE KOSTENLOSE NOTFALLNUMMER RUFEN SIE BEI FOLGENDEN PANNENURSACHEN AN:

- Mechanische oder elektrische Defekte
- Kraftstoffprobleme: leerer Tank, Fehlbefüllung, verunreinigter Kraftstoff
- Schlüsselprobleme: wenn Sie sich ausgesperrt haben oder wenn Sie Ihren Schlüssel verloren oder abgebrochen haben
- Reifenprobleme: bei Reifenpannen aller Art
- Defekte/leere Starterbatterie
- Verkehrsunfall, bei dem das Fahrzeug so stark beschädigt wurde, dass es verkehrsuntauglich ist
- Diebstahlversuch oder Vandalismus, in deren Folge das Fahrzeug verkehrsuntauglich wurde
- Diebstahl des Fahrzeugs
- Brand



WAS BIETET DIE VOLVO ASSISTANCE?

FÜR SIE PERSÖNLICH:

Im Fall, dass Ihr Volvo zur nächsten Volvo Werkstatt geschleppt werden muss und nicht innerhalb von vier Stunden am gleichen Tag repariert werden kann:

• Fortsetzung der Reise

- mit dem Taxi, wenn die Entfernung zu Ihrem Heimatort weniger als 80 km beträgt
- mit dem Leihwagen, solange bis Ihr Fahrzeug repariert ist, bis zu maximal vier Arbeitstagen (bei Unfällen, Diebstahl oder Vandalismus eintägige Abdeckung).

ODER:

• Unterbringung im Hotel

Wenn die Entfernung zu Ihrem Heimatort 80 km übersteigt, können Sie sich ein Hotelzimmer nehmen und warten, bis Ihr Fahrzeug repariert wurde. Maximal vier Nächte bis zu einem Höchstbetrag von 100 Euro (zuzüglich Mehrwertsteuer) pro Person und Nacht für

alle Mitfahrer (bei Unfällen, Diebstahl oder Vandalismus eintägige Abdeckung).

ODER:

- mit der Bahn, Fahrscheine 1. Klasse für alle Mitfahrer.
- Oder, wenn die Bahnreise sechs Stunden überschreitet, mit dem Flugzeug – Economy-Klasse (bei Unfällen, Diebstahl oder Vandalismus ist nur die Bahnfahrt abgedeckt).

FÜR IHR FAHRZEUG:

• Direktreparatur am Pannort

Hilfe vor Ort mit dem Versuch, Ihr Fahrzeug wieder fahrtüchtig zu machen. Sollte eine Reparatur direkt am Ort der Panne nicht möglich sein, wird Ihr Fahrzeug zur nächstgelegenen Volvo Werkstatt abgeschleppt. Oder, wenn Sie es vorziehen, zu Ihrer eigenen Volvo Werkstatt, sofern diese im Umkreis von 100 km Entfernung liegt.

ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN

DIE VOLVO ASSISTANCE IST AN IHR FAHRZEUG GEBUNDEN, NICHT AN DEN EIGENTÜMER. DERJENIGE, DER DAS FAHRZEUG FÜHRT UND ALLE MITFAHRER SIND BERECHTIGT, DIE HILFE IN ANSPRUCH ZU NEHMEN. VOLLSTÄNDIGE INFORMATIONEN ÜBER DIE LEISTUNGEN ERHALTEN SIE VON IHREM VOLVO ASSISTANCE BERATER, DER IHNEN GERNE ALLE FRAGEN BEANTWORTET.

RÜCKHOLUNG IHRES FAHRZEUGS

Volvo Assistance ersetzt die Taxikosten einer Person, die das reparierte Fahrzeug Ihnen zurückbringt, wenn die Entfernung weniger als 80 km beträgt. Ebenso beinhaltet sind die Bahnfahrkosten bei einer Anreise bis zu sechs Stunden und bei mehr als sechs Stunden die Kosten für das Flugticket.

ÜBERFÜHRUNG

Sollte das Fahrzeug nicht innerhalb von fünf Werktagen repariert werden können (inkl. Trailer/Wohnanhänger), übernimmt Volvo Assistance die Überführungskosten zu Ihrer Volvo Werkstatt, ebenso die Reisekosten aller Mitfahrer zu deren

Heimatort unter den gleichen Konditionen wie zuvor im Abschnitt „Rückholung des Fahrzeugs“ dargelegt. Die Kostenübernahme gilt auch für den Rücktransport des gesamten Gepäcks einschl. Haustiere zum Heimatort bzw. zu Ihrem Volvo Partner und umfasst mögliche Parkkosten für das defekte Fahrzeug (inkl. Trailer/Wohnanhänger), die im Vorfeld der Reparatur anfallen, bis zu einem Höchstbetrag von 100 Euro.

BENACHRICHTIGUNGEN

Bei schweren Unfällen werden dringliche und/oder wichtige Nachrichten über das Assistance Center an Ihre Familie, Verwandte, Arbeitgeber oder Geschäftspartner übermittelt.

FOLGENDE LEISTUNGEN DER VOLVO ASSISTANCE SIND AUSGESCHLOSSEN:

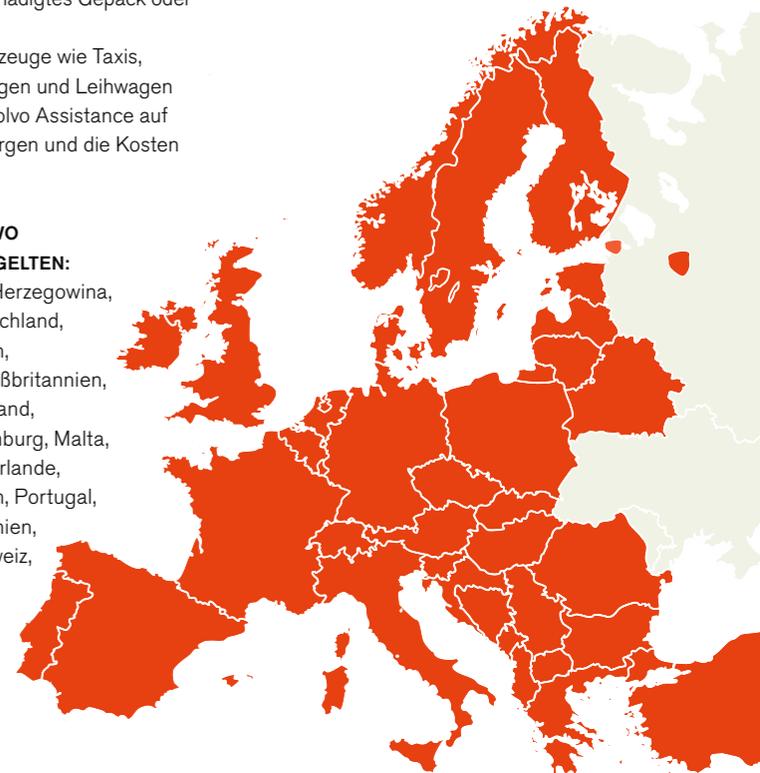
- Fahrzeuge, deren Service- und Wartungsintervalle nicht eingehalten wurden
- Fahrzeuge, deren Eigentümer/Halter trotz Aufforderung an einer Rückrufaktion nicht teilgenommen hat
- Windschutzscheiben-Reparaturen, es sei denn, das Fahrzeug ist durch den Schaden an der Windschutzscheibe verkehrsuntüchtig geworden – dann stehen Ihnen für maximal einen Tag die zusätzlichen Leistungen der Volvo Assistance zur Verfügung.

- Pannen, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind
- Pannen, die auf unsachgemäßen Umgang mit Ihrem Volvo oder ursächlich auf den Einbau/Gebrauch von nicht originalen Zubehörteilen und qualitätsgleichen Teilen zurückzuführen sind.
- Folgekosten, für etwa beschädigtes Gepäck oder Einkommensverluste
- Kommerziell genutzte Fahrzeuge wie Taxis, Polizeiwagen, Fahrschulwagen und Leihwagen (hier beschränkt sich die Volvo Assistance auf die Direktreparatur, das Bergen und die Kosten des Abschleppdienstes).

LÄNDER, IN DENEN DIE VOLVO

ASSISTANCE-LEISTUNGEN GELTEN:

Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland*, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Republik San Marino, Rumänien, Russland**, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn.



* Die Deckung in Zypern ist beschränkt auf das griechische Territorium der Insel.

**Die Deckung in Russland ist beschränkt auf die Regionen von St. Petersburg, Moskau, Rostov am Don, Togliatti und Perm innerhalb eines Radius' von 50 Km um den äußeren Stadtring.



SO ERREICHEN SIE DIE VOLVO ASSISTANCE, WENN SIE HILFE BENÖTIGEN:

IN DEUTSCHLAND: TEL 0800 / 9393 900

IM AUSLAND: TEL 0049 / (0)221 9393 930

BEVOR SIE VOLVO ASSISTANCE RUFEN:

- Stellen Sie Ihr Fahrzeug so verkehrssicher wie möglich ab und sichern Sie die Pannestelle wenn nötig mit einem Warndreieck.
- Legen Sie Ihre Sicherheitsweste an und kontrollieren Sie, ob alle Mitfahrer das Fahrzeug verlassen haben und sich an einem sicheren Ort befinden.
- Halten Sie den ausgefüllten Notfall-Coupon bereit, wenn Sie die Volvo Assistance anrufen. Darauf sollte neben dem Fahrzeugkennzeichen auch die Fahrzeug-Identifikationsnummer Ihres Volvo vermerkt sein. Sollte diese Nummer nicht auf der Karte eingetragen sein, finden Sie diese,

wenn Sie von außen auf der Fahrerseite durch die Windschutzscheibe auf das Armaturenbrett sehen.

- Wenn Ihr Fahrzeug mit Volvo on Call ausgestattet ist, drücken Sie den Volvo on Call Knopf.
- Wenn Sie kein Volvo on Call besitzen, rufen Sie die Volvo Assistance Nummer an und halten Sie folgende Daten bereit:
 - Name
 - Kennzeichen und Fahrzeug-Identifikationsnummer
 - Fahrzeugtyp und Wagenfarbe
 - Standort, so detailliert wie möglich
 - Rufnummer, unter der Sie erreichbar sind

Der Volvo Assistance Berater kann Ihnen alle Fragen zur Volvo Assistance und zur Programmabdeckung beantworten. Alle direkt erforderlichen Hilfsmaßnahmen (Reparatur vor Ort oder Abschleppen zum nächsten Volvo Partner) werden von vertraglich gebundenen, ausgesuchten Dienstleistern erbracht.



WENN IHR FAHRZEUG MIT DEM „VOLVO ON CALL“ SYSTEM AUSGESTATTET IST:

Volvo On Call ermöglicht in den meisten Ländern Europas auf der Basis modernster GPS und Netzwerk-Technologie Hilfe rund um die Uhr, sieben Tage die Woche und 365 Tage im Jahr – auch im Falle einer Panne. Ob bei kleineren Problemen oder in kritischen Situationen – Sie müssen nur den On Call-Knopf betätigen, und sofort wird ein Alarm ausgelöst und an das nächstliegende On Call Center übertragen, wo Sie mit einem professionellen Problemlöser sprechen können. Der Mitarbeiter weiß, wo Sie sich gerade befinden und kann sofort Hilfe zu Ihnen schicken, um Sie wieder mobil zu machen*.



* Stellen Sie sicher, dass Ihr Vertrag gültig ist.

VOLVO ASSISTANCE

IN DEUTSCHLAND: TEL
0800/9393 900

IM AUSLAND: TEL
0049/(0)221 9393 930

Wir empfehlen Ihnen, diese Rufnummer
in Ihr Mobiltelefon einzuspeichern.

FOLGENDE DATEN MÜSSEN SIE FÜR DIE KONTAKTAUFNAHME MIT VOLVO ASSISTANCE BEREITHALTEN

KUNDENNAME

KENNZEICHEN

KUNDENADRESSE

FAHRZEUG-IDENTIFIKATIONSNUMMER

RUFNUMMER, UNTER DER SIE ERREICHBAR SIND

STANDORT

FAHRZEUGTYP